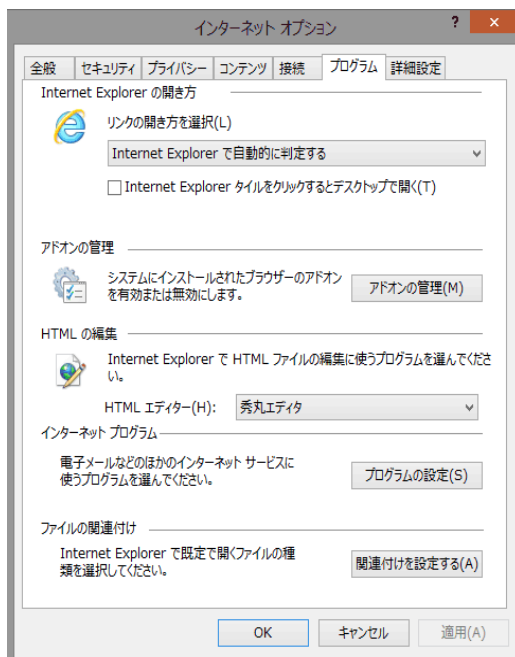


Windows 8 をお使いの方から、弊社ホームページでメールアドレス (support@naniwa-ss.co.jp) をクリックしてもメールソフトが起動しないとのこと指摘がございます。メールソフトが起動しない場合は、下記手順に従ってブラウザの設定をお願いします。

※Firefox等の他のブラウザをご使用されている方もIE(インターネットエクスプローラ)を起動して設定してください。

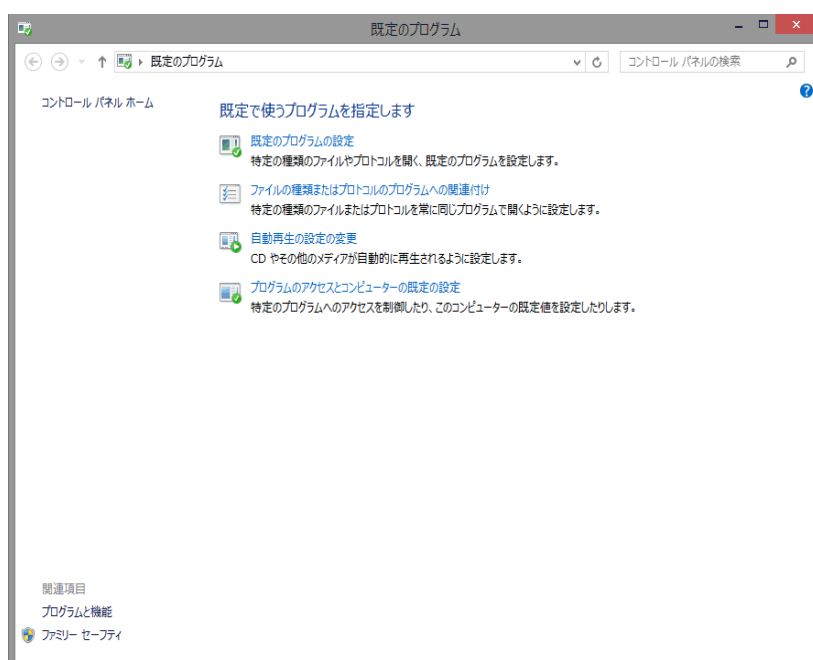
1. IE (インターネットエクスプローラ) を起動する。

2. IEのメニューバーの「ツール」→「インターネットオプション」



3. タスクメニューの「プログラム」を選択

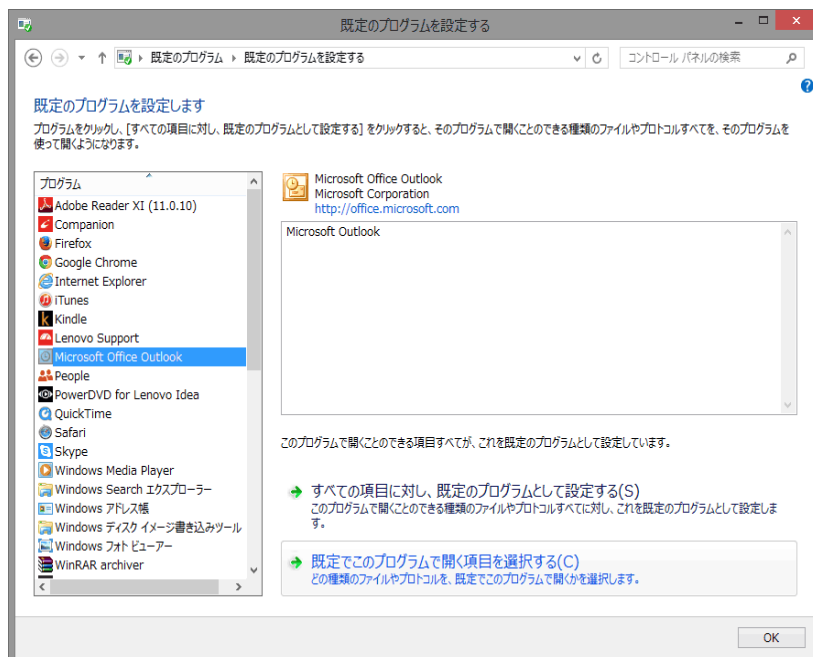
4. 「インターネットプログラム」の「プログラムの設定」をクリック



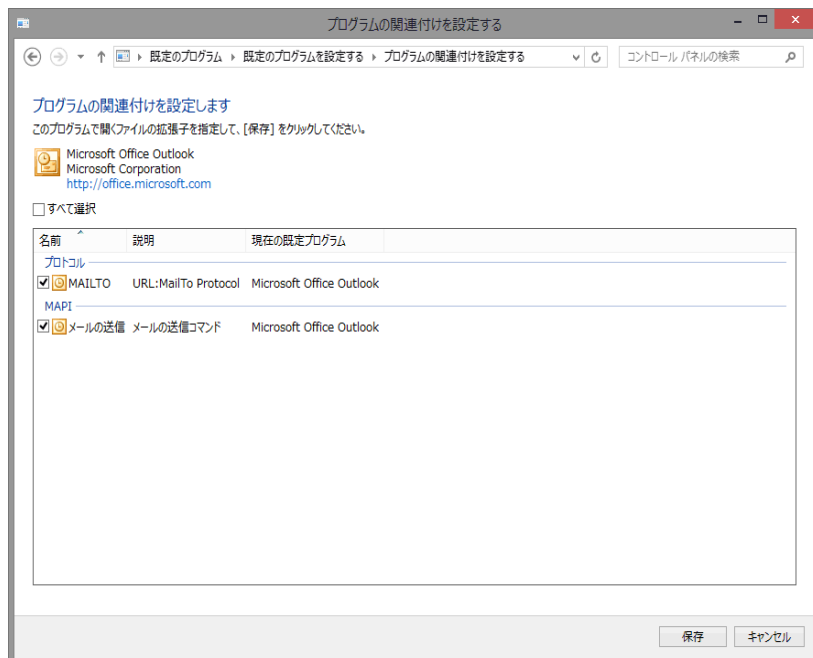
5. 「規定のプログラムの設定」をクリック

6. 左側の「プログラム」からメーラーソフトを選択

※サンプルはofficeoutlookを選択していますが、お使いのメーラーソフトを選択してください。



7. 「規定でこのプログラムで開く項目を選択する」をクリック



8. 「MAILTO」のところをチェック

9. 右下の「保存」を押して完了

これでブラウザの設定は完了です。